

Allgemeine Bedingungen für den Erwerb des Silberstadt®Gutscheins

[Stand: April 2022]

Die den Silberstadt®Gutschein herausgebende Silberstadt® Freiberg legt folgende Rahmenbedingungen betreffend den Gutschein fest:

1. Vertragsabschluss

- 1.1. Der Erwerb des Silberstadt®Gutscheins kann online über die Online-Bestellmaske auf www.freiberg.de/gutschein, über das pdf-Bestellformular auf der vorbezeichneten Seite oder persönlich in der Tourist-Information erfolgen. Eine telefonische Bestellung wird ausgeschlossen.
- 1.2. Mit dem Erhalt der Bestellbestätigung bzw. Rechnung (bei Erwerb über die Online-Bestellmaske oder über das pdf-Bestellformular) bzw. mit der der Annahme der persönlichen Bestellung des Silberstadt®Gutscheins (bei Erwerb in der Tourist-Information) kommt ein Vertrag mit der Silberstadt® Freiberg zustande.

2. Der Silberstadt®Gutschein und seine Konditionen

- 2.1. Der Silberstadt®Gutschein wird als elektronische Gutscheinkarte ausgegeben.
- 2.2. Eine Aufladung des Silberstadt®Gutscheins erfolgt je nach Kundenwunsch stufenlos. Eine Ausgabe/Aufladung unter 10,00 EUR oder über 100,00 EUR ist jedoch ausgeschlossen.
- 2.3. Der Erwerb des Silberstadt®Gutscheins ist grundsätzlich in unbegrenzter Anzahl möglich. Die Silberstadt® Freiberg behält sich jedoch vor, einzelne Anfragen zum Erwerb zu reglementieren. Einen Anspruch auf eine bestimmte Anzahl von Silberstadt®Gutscheinen besteht nicht.
- 2.4. Der Erwerb von Silberstadt®Gutscheinen ist bis zu einer Anzahl von zehn Stück in der Tourist-Information sofort möglich. Kunden, die eine Rechnung benötigen oder mehr als zehn Silberstadt®Gutscheine erwerben möchten, steht nur die Möglichkeit des Erwerbs über die Bestellmaske (vgl. Ziffer 1.1.) zur Verfügung. Alternativ kann der Bestellvorgang auch über das hinterlegte pdf-Bestellformular, welches bei der dort angegebenen Adresse postalisch, per Mail oder per Fax eingereicht werden kann, abgewickelt werden.
- 2.5. Die Nutzungsbedingungen sind unter Ziffer 4 geregelt.

3. Preise, Bezahlung, Versand und Aushändigung des Silberstadt®Gutscheins

- 3.1. Für die Verträge gelten die am Tage der Bestellung/Auftragserteilung gültigen und vereinbarten Preise.
- 3.2. Sofern Bearbeitungsgebühren, Versandkosten und Verpackungskosten anfallen, werden diese gesondert berechnet und bereits während des Bestellvorgangs ausgewiesen. Sie sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufswert Gebrauch macht. Für die Bestellung über die Online-Bestellmaske sowie das pdf-Bestellformular werden bei einer Anzahl von bis zu zehn Gutscheinen Bearbeitungsgebühren in Höhe von 3,50 EUR, bei einer Anzahl darüber hinaus in Höhe von 0,50 EUR pro Gutschein fällig. Die Regelungen dieser Ziffer 3.2. gelten nicht für den Erwerb in der Tourist-Information; die hier genannten Gebühren und Kosten fallen dort nicht an.
- 3.3. Sofern die Silberstadt®Gutscheine über die Online-Bestellmaske oder das pdf-Bestellformular erworben werden, erfolgt ein Postversand. Die Abholung ist nicht gestattet, sofern nicht ausdrücklich vereinbart. Das Versandrisiko trägt die Silberstadt® Freiberg, wenn der Kunde Verbraucher ist.
- 3.4. Die Aushändigung der Silberstadt®Gutscheine erfolgt bei Erwerb in der Tourist-Information Zug um Zug gegen die Bezahlung derselben.
- 3.5. Die Bezahlung der zu erwerbenden Silberstadt®Gutscheine erfolgt:
 - 3.5.1. Bei Erwerb in der Tourist-Information sofort bar oder per EC-/Kreditkarte.
 - 3.5.2. Bei Bestellung über die Online-Bestellmaske oder über das pdf-Bestellformular per Rechnungslegung an die angegebene Adresse.
- 3.6. Der Kunde hat den Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks auf das in der Rechnung angegebene Konto innerhalb der in der Rechnung angegebenen Fälligkeit zu überweisen.

4. Nutzung des Silberstadt®Gutscheins

- 4.1. Der Silberstadt®Gutschein kann in Freiberg und Umgebung bei allen zum Zeitpunkt der Transaktion an das Programm angeschlossenen Händlern benutzt werden („Akzeptenzstellen“); die Akzeptenzstellen sind unter www.freiberg.de/gutschein aufgelistet. Angeschlossene Akzeptenzstellen können jederzeit aus dem Programm ausscheiden. Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Akzeptenzstelle an das Programm angeschlossen bleibt. Der Silberstadt®Gutschein kann in anderen Geschäften als denen der Akzeptenzstellen nicht verwendet werden.
- 4.2. Sie können den verfügbaren Betrag auf dem Silberstadt®Gutschein jederzeit über die Website www.freiberg.de/gutschein unter Angabe der auf dem Silberstadt®Gutschein angegebenen Gutscheinnummer und den freizulegenden PIN-Code abfragen.
- 4.3. Eine Verwendung des Silberstadt®Gutscheins an Geldautomaten oder im Rahmen eines online-Einkaufs ist nicht möglich.
- 4.4. Sie dürfen den Silberstadt®Gutschein nicht verwenden, um Reiseschecks zu erhalten, um Bargeld von Ihrer Akzeptanzstelle zu erhalten, um Fehlbeträge auf Ihrer Kreditkarte, einen Überziehungskredit oder ein Darlehen auszugleichen oder um Mitgliedsbeiträge oder Bestellungen per Lastschrift zu zahlen.
- 4.5. Der verfügbare Betrag auf dem Silberstadt®Gutschein wird nicht verzinst.
- 4.6. Beschädigte oder veränderte Silberstadt®Gutscheine werden von den Akzeptanzstellen nicht akzeptiert.
- 4.7. Sie dürfen den Silberstadt®Gutschein nicht an Dritte verkaufen. Eine sonstige Übertragung an Dritte ist gestattet.
- 4.8. Wenn Sie einkaufen, erhalten Sie für den auf dem Silberstadt®Gutschein noch verfügbaren Betrag keine Barauszahlung.
- 4.9. Bei jeder Transaktion wird der gezahlte Geldbetrag vom Guthaben auf dem Silberstadt®Gutschein abgebucht. Bei vorhandenem Restguthaben kann der Silberstadt®Gutschein bis zum Aufbrauchen des Guthabens mehrfach (unbegrenzt) benutzt werden. Wenn das auf dem Silberstadt®Gutschein vorhandene Guthaben nicht für eine Transaktion ausreicht, kann die Akzeptanzstelle Ihnen erlauben, den Fehlbetrag bar oder mit anderer Karte (EC-Karte, Kreditkarte etc.) hinzuzuzahlen. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Akzeptanzstelle.
- 4.10. Sollten Sie für eine Transaktion von einer Akzeptanzstelle eine Rückerstattung verlangen, kann Ihnen die Akzeptanzstelle einen Gutschein anbieten. Rückerstattungen können nicht auf einen Silberstadt®Gutschein gebucht werden. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Akzeptanzstelle. Gleiches gilt bei Warenretouren.
- 4.11. Der Silberstadt®Gutschein darf nicht dafür verwendet werden, einen neuen Silberstadt®Gutschein zu erwerben; der sogenannte Gutscheintausch wird ausgeschlossen.
- 4.12. Der Silberstadt®Gutschein besitzt ab Ausstellungsdatum eine Gültigkeit von 3 Jahren. Die Frist entspricht der regelmäßigen Verjährungsfrist nach § 195 BGB und beginnt mit dem Schluss des Jahres, in welchem der Silberstadt®Gutschein ausgestellt wurde.
- 4.13. Eine Wiederaufladung des Silberstadt®Gutscheins ist nicht möglich.
- 4.14. Der Silberstadt®Gutschein ist nicht personalisiert. Sollte der Silberstadt®Gutschein Abhandenkommen, kann das Guthaben analog ihrem eigenen Bargeld nicht durch die Stadt ersetzt werden. Dies gilt auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung des Silberstadt®Gutscheins durch einen Dritten. Mangels Personalisierung kann der Silberstadt®Gutschein auch im Falle des Verlustes oder der missbräuchlichen Verwendung nicht gesperrt werden.

5. Widerrufsbelehrung

- 5.1. Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die Silberstadt® Freiberg nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. In Ziffer 5.2. findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Silberstadt®Gutscheine in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Stadtverwaltung Freiberg
Amt für Betriebswirtschaft und Recht
Obermarkt 24, 09599 Freiberg
Tel.: +49 3731 / 273 151
E-Mail: citymanagment@freiberg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beige-fügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigere Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Silberstadt®Gutscheine wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Silberstadt®Gutscheine zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Silberstadt®Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten an uns (Stadtverwaltung Freiberg, Amt für Betriebswirtschaft und Recht, Obermarkt 24, 09599 Freiberg) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Silberstadt®Gutscheine vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Silberstadt®Gutscheine.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Silberstadt®Gutscheine nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einer zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Silberstadt®Gutscheine nicht notwendigen mit Ihnen zurückzuführen ist.

- 5.2. Über das **Muster-Widerrufsformular** informiert die Silberstadt® Freiberg nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Stadtverwaltung Freiberg, Amt für Betriebswirtschaft und Recht, Obermarkt 24, 09599 Freiberg, Tel.: +49 3731 / 273 151, Fax: +49 3731 / 273 151, E-Mail: vbr@freiberg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Silberstadt®Gutscheinen (*)

- Bestellt am: /erhalten am: (*)

- Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s)(nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

6. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung der Stadtverwaltung Freiberg. Diese ist einsehbar auf www.freiberg.de.

7. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen ungültig sein, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand ist Freiberg.

Stand: April 2022

Stadtverwaltung Freiberg

Obermarkt 24

09599 Freiberg

Tel.: +49 (0) 3731 273 158

E-Mail: citymanagement@freiberg.de